



આરબીઆઈની રિસ્કચરિંગ ૨.૦ યોજના પર એફએફયુ

૧. આરબીઆઈ દ્વારા મંજૂર રિસ્કચરિંગ ૨.૦ યોજના શું છે?

આરબીઆઈ દ્વારા કોવિડ-૧૯ મહામારીને લીધે આર્થિક અધઃપતનને કારણે ગ્રાહકો પર નોંધપાત્ર રીતે આવી પડેલા તાણને પહોંચી વળવા ઉકેલ યોજનાની અમલબજાવણી માટે બેન્કો અને ધિરાણ સંસ્થાઓ માટે કાર્યરેખા પૂરી પાડી છે. આ કાર્યરેખા અને નિયામક માર્ગદર્શિકાને આધારે તમારી બેન્કે કોવિડ-૧૯ મહામારીને લીધે પ્રભાવિત વ્યક્તિગતો અને કંપનીઓની લોન/નોના રિસ્કચરિંગ માટે તેની નીતિ ઘડી કાઢી છે.

૨. રિસ્કચરિંગ માટે કોણ પાત્ર બની શકે?

એ) ૧ એપ્રિલ, ૨૦૨૧ના રોજ બેન્કમાં સ્ટાન્ડર્ડ તરીકે વર્ગીકૃત નાગરિકો અને કંપનીઓ.
બી) આવક અથવા રોકડનો પ્રવાહ ઓછો થવો/નુકસાનના સ્વરૂપમાં કોવિડ-૧૯ મહામારી દ્વારા નાણાકીય રીત થી પ્રભાવિત ગ્રાહકો.
સી) ૧લી એપ્રિલ, ૨૦૨૧ના રોજ બેન્કના પુસ્તકમાં હોય તેવાં ખાતાં જ પાત્ર બનશે.
ડી) આવકમાં ઘટાડો અને તેના ગ્રાહક પર નાણાકીય પ્રભાવની બેન્ક દ્વારા સમીક્ષા કોવિડ-૧૯ના પ્રભાવથી રોકડ પ્રવાહ ઓછો થયો હોય તેવું બતાવતા પૂરા પાડવામાં આવેલા દસ્તાવેજો/માહિતીને આધારે કરાશે. બેન્ક રિસ્કચરિંગ મંજૂર કરવા પૂર્વે ગ્રાહકે આપેલા દસ્તાવેજોને આધારે રિસ્કચર્ડ ઈએમઆઈ ચૂકવવા ગ્રાહકોની સુચારુતાનું આકલન કરશે. સુચારુતાની ગણતરીઓ ઉપરાંત ગ્રાહકનો પુનઃચુકવણીનો ટ્રેક રેકૉર્ડ, ક્રેડિટ બ્યુરો રેકૉર્ડસ, અગાઉ મોરેટોરિયમ લેવા સમયે ગ્રાહક દ્વારા આપવામાં આવેલા પ્રતિસાદને પણ રિસ્કચરિંગના નિર્ણયમાં ધ્યાનમાં લેવાશે.

૩. નિયામક રિસ્કચરિંગ રાહત પેકેજ હેઠળ કઈ પ્રોડક્ટો આવરી લેવાય છે?

- ક્રેડિટ કાર્ડના રિસીવેબલ્સ
- ઓટો લોન અને ટુ-વ્હીલર લોન
- પર્સનલ લોન (અંગત ઉપયોગ માટે અને વેપાર/કમર્શિયલ હેતુઓ માટે પણ)
- વ્યાવસાયિકોને પર્સનલ લોન
- શૈક્ષણિક લોન
- સ્થાવર મિલકતોની નિર્મિતી/સુધારણા માટે આપેલી લોન (એટલે કે, હાઉસિંગ લોન)
- ઉદ્યમ સર્ટિફિકેટ સાથે એમસએમઈ લોન (ઋણદાર ગેઝેટ નોટિફિકેશન એસ.ઓ. ૨૧૧૯ (ઈ) તારીખ ૨૬ જૂન, ૨૦૨૦ની દૃષ્ટિએ ૩૧ માર્ચ, ૨૦૨૧ના રોજ એમએસએમઈ તરીકે વર્ગીકૃત હોવા જોઈએ).

૪. રિસ્ટ્રક્ચરિંગ માટે કયા પ્રકારની લોન પાત્ર નથી?

નિમ્નલિખિત કંપનીઓ/વ્યક્તિગતો માટે લોન રિસ્ટ્રક્ચરિંગ માટે પાત્ર નથી:

- કૃષિ હેતુઓ માટે અને બેન્ક દ્વારા કૃષિ લોન તરીકે વર્ગીકૃત વ્યક્તિગતો/કંપનીઓ
- કૃષિ ક્રેડિટ સોસાયટીઓ
- નાણાકીય સેવા પ્રદાતાઓ
- કેન્દ્ર, રાજ્ય અને સ્થાનિક સરકારી સંસ્થાઓ
- એચડીએફસી બેન્કના કર્મચારીઓ
- રિશિડ્યુલ્ડ કરી દીધી હોય તેવી હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કંપનીઓને સન્મુખતા
- એક વાર રિસ્ટ્રક્ચર કરી દેવાયેલી લોન

૫. મારી લોન પર રિસ્ટ્રક્ચરિંગ લાભ કઈ રીતે લઈ શકું?

તમે [એપ્લિકેશન લિંક](#) માટે બેન્કની વેબસાઈટની વિઝિટ કરી શકો છો, અરજી ફોર્મ ભરો અને સુસંગત વિગતો સુપરત કરો.

બેન્ક પાસે નોંધણીકૃત તમારો લોન અકાઉન્ટ નંબર/ક્રેડિટ કાર્ડ નંબર/ઈમેઈલ આઈડી સાથે અરજી ફોર્મમાં લોગઈન કરો અને ઓટીપી તમારા નોંધણીકૃત મોબાઈલ નંબર/ઈમેઈલ પર મોકલવામાં આવશે. જો તમે તમારો નંબર બદલી કર્યો હોય તો કૃપા કરીને નજીકની શાખામાં નંબરમાં બદલી માટે લેખિત વિનંતી આપો અને સિસ્ટમ પર નંબર બદલાય પછી અરજી કરો.

વૈકલ્પિક રીતે તમે તમારા રિલેશનશિપ મેનેજર (આરએમ)નો સંપર્ક કરી શકો છો.

૬. શું હું એકથી વધુ વાર અરજી કરી શકું?

ના. તમે રિસ્ટ્રક્ચરિંગ માટે ફક્ત એક વાર અરજી કરી શકો છો.

૭. મને કયા રિસ્ટ્રક્ચરિંગ વિકલ્પો મળશે?

લોનની બાકી મુદત તમારા માસિક ઈએમઆઈનો પુનઃચુકવણી બોજ ઓછો કરવા માટે બેન્કની મરજીથી મોરેટોરિયમ સમયગાળા સહિત મહત્તમ ૨૪ મહિનાના વધુ સમયગાળા દ્વારા વિસ્તારવામાં આવી શકે છે.

૮. રિસ્ટ્રક્ચરિંગ લાભ લેવા માટે મારે કોઈ પણ દસ્તાવેજો સુપરત કરવા જોઈએ?

બેન્ક દ્વારા તમારી પીસેથી તમારા રોજગાર કે વેપારની વર્તમાન સ્થિતિ વિશે વિગતો આપવા માટે દસ્તાવેજો સુપરત કરવા કહેવામાં આવી શકે છે.

નોકરિયાત ઋણદારો માટે:

- માર્ચ ૨૦૨૧ના મહિના માટે પગારની રસીદ અને છેલ્લા ૨ મહિના માટે છેલ્લામાં છેલ્લી પગારની રસીદ
- ઈચ્છિત રિસ્ટ્રક્ચરિંગ સમયગાળા (મહત્તમ ૨૪ મહિના)ના અંત પછી તુરંત અંદાજિત પગાર / આવકની ઘોષણા
- નોકરીમાંથી સેવામુક્ત કર્યાનો પત્ર (નોકરીમાં નુકસાનના સંજોગોમાં)
- ઓક્ટોબર ૨૦૨૦થી તે તારીખ સુધી નોકરિયાત કર્મચારીઓના કિસ્સામાં જ્યાં પગાર જમા કરાયો હોય તે ખાતાનાં બેન્ક ખાતાનાં નિવેદનો

સ્વરોજગારી ઋણદારો/કંપનીઓ માટે:

- ૧લી એપ્રિલ, ૨૦૨૦થી તે તારીખ સુધી કરન્ટ/સીસી અકાઉન્ટ બેન્ક નિવેદન
- ઓક્ટ ૨૦૨૦થી તે તારીખ સુધી જીએસટી વળતરો
- ના.વ. ૨૦૧૯ અને ૨૦૨૦ અને ૨૦૨૧ (જો ભરવામાં આવ્યું હોય) માટે ઈન્કમ ટેક્સ રિટર્ન્સ
- છેલ્લાં ૨ વર્ષ માટે નફો અને નુકસાનનું નિવેદન/બેલેન્સ શીટ
- ઉદ્યમ સર્ટિફિકેટ
- કોવિડ-૧૯થી વેપારને અસર થઈ છે એવી ઘોષણા કરતું સ્વરોજગારી વ્યાવસાયિકો/વેપારીઓ દ્વારા ઘોષણા

કૃપા કરીને લિંક પર અરજી કરવા પૂર્વે આ દસ્તાવેજો તૈયાર રાખો, કારણ કે અધૂરું અરજીની પ્રક્રિયા નહીં થઈ શકે.

૯. શું રિસ્ટ્રક્ચરિંગનું પેકેજ અપનાવવા સમયે મારા ક્રેડિટ બ્યુરો રિપોર્ટ પર અસર થશે?

નિયામક માર્ગદર્શિકા અનુસાર તમારી લોન/ધિરાણ સુવિધાની જાણ ક્રેડિટ બ્યુરોને “રિસ્ટ્રક્ચર્ડ” તરીકે કરવામાં આવશે.

૧૦. હું બેન્કમાં એકથી વધુ લોન/ધિરાણ સુવિધા ધરાવું છું. શું આ દરેક લોન મારે અલગથી અરજી કરવી પડશે?

રિસ્ટ્રક્ચરિંગ અરજીનું ફોર્મ બેન્કની વેબસાઈટ પર એક અરજી દ્વારા એક અથવા બધી લોન માટે અરજી કરવાનો વિકલ્પ ધરાવે છે. બેન્ક તે અંગે નિર્ણય લેવા પૂર્વે કોવિડ-૧૯ના પ્રભાવ અને પુનઃચુકવણી નિયોજનની સુચારુતા પર નિયામક માર્ગદર્શિકાની અરજીનું આકલન કરશે.

૧૧. મારી પાસે ધિરાણ મર્યાદામાં ઈએમઆઈ પ્લાન સાથેનું ક્રેડિટ કાર્ડ છે. શું હું ઈએમઆઈ પ્લાનનું નહીં પણ કાર્ડની બાકી રકમનું રિસ્ટ્રક્ચરિંગ અપનાવી શકું?

ધિરાણ મર્યાદામાં લોન સહિત સંપૂર્ણ ક્રેડિટ કાર્ડ બેલેન્સ રિસ્ટ્રક્ચર્ડ કરાશે અને અલગ લોન અકાઉન્ટમાં ફેરવવામાં આવશે.

૧૨. હું મારા ક્રેડિટ કાર્ડ પર જમ્બો લોન સુવિધા ધરાવું છું. જો હું ક્રેડિટ કાર્ડ રિસ્ટ્રક્ચર કરવાનું અપનાવું તો જમ્બો લોનમાં પરિવર્તિત થવાનું ફરજિયાત છે?

તમે કાર્ડ બેલેન્સ અથવા જમ્બો લોન અથવા બંને સુવિધાઓ રિસ્ટ્રક્ચર કરવાનું પસંદ કરી શકો છો.

૧૩. જો હું રિસ્ટ્રક્ચરિંગ યોજના લઉં તો મારું ક્રેડિટ કાર્ડ બ્લોક અથવા અસક્રિય કરાશે?

બેન્કમાં તમે ધરાવો તે કોઈ પણ લોન/ક્રેડિટ કાર્ડસ માટે તમે રિસ્ટ્રક્ચરિંગ મંજૂર કર્યા પછી કોઈ પણ આગામી સૂચના વિના તમારું ક્રેડિટ કાર્ડ અસક્રિય કરી શકો છો. બેન્ક લોનના ઇએમઆઈ પર પુનઃચુકવણીના વર્તનને આધારે ૧૨ મહિના પછી કાર્ડ પર તેની મરજીથી નવી મર્યાદા પુનઃસ્થાપિત કરવાનું પસંદ કરી શકે છે.

૧૪. શું રિસ્ટ્રક્ચરિંગ સુવિધા મેળવવા માટે લઘુત્તમ બાકી રકમ આવશ્યકતા હોય છે?

કાર્ડ/લોનની બાકી રકમ પરિવર્તિત કરવા માટે આવશ્યક લઘુત્તમ બાકી રકમ બેલેન્સ રૂ. ૨૫,૦૦૦ છે.

૧૫. હું નાના સ્તરનું એકમ ધરાવતો સ્વ-રોજગારી/કંપની છું. તો શું હું રાહત માટે પાત્ર છું?

સ્વ-રોજગારી વ્યક્તિગત/કંપનીઓ એમએસએમઈ શ્રેણી તેમ જ બિન- એમએસએમઈ શ્રેણી હેઠળ રાહત માટે પાત્ર છે. બેન્ક તેના સ્વરોજગારી ગ્રાહકોને લાગુ હોય ત્યાં સરકારના ઉદ્યમ પોર્ટલ થકી એમએસએમઈ તરીકે પોતાની નોંધણી કરવા માટે તેના સ્વ-રોજગારી ગ્રાહકોને વિનંતી કરશે. ઉદ્યમ પોર્ટલ લિંક છે:

<https://udyamregistration.gov.in/Government-of-India/Ministry-of-MSME/online-registration.htm>

૧૬. હું અગાઉ મોરેટોરિયમ માટે અરજી નહીં કરી શક્યો હોવાથી શું હવે રિસ્ટ્રક્ચરિંગ માટે અરજી કરી શકું?

રિસ્ટ્રક્ચરિંગ માટે યોજના ઋણદાર રિસ્ટ્રક્ચરિંગની નિયામક માર્ગદર્શિકાને પહોંચી વળવાને આધીન મોરેટોરિયમ માટે અરજી કરેલી સ્થિતિ ગમે તે હોય તો પણ બેન્કના બધા ગ્રાહકો માટે ખુલ્લી છે.

૧૭. મેં રિસ્ટ્રક્ચરિંગ સુવિધા લીધી છે. શું હવે ફરી વાર લઈ શકું?

જો તમે રિસ્ટ્રક્ચરિંગ સુવિધા લીધી હોય તો તમા આ યોજના હેઠળ રિસ્ટ્રક્ચરિંગ માટે પાત્ર નથી. જોકે તમે ૩૧મી ડિસેમ્બરે પૂરી થયેલી અગાઉની યોજનામાં ૨૪ મહિનાની મુદતના વિસ્તરણનો સંપૂર્ણ લાભ લીધો નહીં હોય તો બેન્ક મૂલ્યાંકન કરી શકે અને ૨૪ મહિનાના એકંદર મુદતના વિસ્તારની માત્રામાં રાહત આપી શકે છે.

૧૮. મારી લોન સહ-ઋણદાર/રો સાથે લીધી હતી. શું સુધારિત રિસ્ટ્રક્ચરિંગ કરાર પર મૂળ લોન કરારના બધા સહ-ઋણદારોની સહી આવશ્યક છે?

નિયામક અને કાનૂની આવશ્યકતાઓ અનુસાર મૂળ લોનના બધા ઋણદારો/સહ-ઋણદારોએ રિસ્ટ્રક્ચરિંગ કરાર સહિત લોન માળખામાં કોઈ પણ ફેરફાર પર સંમત અને સહી કરવાની જરૂર છે.

૧૯. પોર્ટલ થકી અરજી કરવાની છેલ્લી તારીખ કઈ છે?

પોર્ટલ પર લિંક એક લોન અને ૨૫ લાખથી ઓછી એકંદર સન્મુખતા સાથેના ગ્રાહકો માટે ૨૦મી સપ્ટેમ્બર, ૨૦૨૧ સુધી લાઈવ રહેશે.

૨૦. રિસ્ટ્રક્ચરિંગ અરજીની સ્થિતિ જાણવા માટે મને કેટલો સમય લાગશે?

બેન્ક ૧૦થી ૧૪ કામકાજના દિવસમાં ગ્રાહકની અરજીની પ્રક્રિયા કરશે અને સ્થિતિની જાણકારી આપશે.

૨૧. સ્વીકાર માટે મંજૂરી અને સંદેશ મને કઈ રીતે મળશે?

બેન્ક નોંધણીકૃત ફોન નંબર અથવા ઈમેઈલ સરનામે ટેક્સ્ટ મેસેજ અથવા ઈમેઈલ થકી રિસ્ટ્રક્ચરિંગની વિનંતીની સ્થિતિની જાણ કરશે.

૨૨. શું રિસ્ટ્રક્ચરિંગ માટે માટે વધુ દસ્તાવેજીકરણ કરવાનું રહેશે?

બધી લોન માટે તમારે રિસ્ટ્રક્ચરિંગ સંબંધમાં બેન્ક માટે મંજૂરી પત્ર્યાત રિસ્ટ્રક્ચરિંગ કરાર પર સહી કરવાની રહેશે. જો તમે એકલા ઋણદાર હોય તો બેન્ક કરાર પર સહી કરવા માટે ડિજિટલ વિકલ્પ આપશે. જો લોન માળખા પર બે કે વધુ અરજદાર હોય તો બધા અરજદારોએ અરજી અને સુધારિત કરાર પર પ્રત્યક્ષ સહીઓ કરવા માટે નિયમોનો સ્વીકાર કરવાનું આવશ્યક છે અને આ કરાર નજીકના કસ્ટમર સર્વિસ ડેસ્ક ખાતે સુપરત કરવાનો રહેશે. ગ્રાહકને તેમની નોંધણીકૃત મેઈલ આઈડી/નિયમિત ટપાલ થકી સુધારિત નિયમો અને એમોર્ટ શિડ્યુલની કોપી મળશે.

જો વધુ પૂછપરછ કરવી હોય તો સંપર્ક:

કોર્પોરેટ અને એસએમઈ ગ્રાહકો- કૃપા કરી તમારા રિલેશનશિપ મેનેજરનો સંપર્ક કરો

રિટેઈલ વ્યક્તિગત ગ્રાહકો- કૃપા કરી અમને લખો loansupport@hdfcbank.com